MSIM4207 – Sistem Informasi Manajemen

MATERI DASAR

1. Peningkatan kinerja internal adalah untuk meningkatkan efisiensi pengguna sumber daya (mengurangi pengeluaran) dan meningkatkan pengeluaran (meningkatkan pendapatan).
2. Enterprise adalah perusahaan dengan skala besar dengan berbagai divisi yang berbeda dan bahkan mungkin memiliki anak perusahaan.
3. ERP (Enterprise Resource Planning) adalah rangkaian modul perangkat lunak yang terintegrasi dengan basis data terpusat. ERP biasanya terdiri dari beberapa modul utama, yaitu:

- Akuntansi dan keuangan

- Penjualan dan pemasaran

- Manufaktur dan operasi

- Sumber daya manusia

1. Berikut ini manfaat-manfaat penggunaan ERP:
2. Meningkatkan efisiensi operasional dan keterbukaan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan
3. Membentuk manajemen rantai pasokan (Supply Chain Management atau SCM)
4. Membentuk sistem manajemen relasi dengan konsumen (Customer Relationship Management atau CRM)
5. Berikut ini adalah tantangan-tantangan menerapkan ERP:
6. Besarnya perubahan yang harus dihadapi oleh perusahaan
7. Biaya dan waktu implementasi
8. Biaya pengalihan

LATIHAN

1. Apa yang dimaksud Bullwhip Effect?

Jawab:

Bullwhip Effect adalah pemborosan dalam persediaan pengamanan yang berlipat ganda dari hulu ke hilir yang disebabkan terdirtosinya informasi kebutuhan pasokan dari hilir ke hulu.

1. Apa saja segmen dari rantai pasokan?

Jawab:

Ada 3 segmen, yaitu:

1. Upstream atau hulu, yaitu perusahaan penyedia bahan baku.
2. Internal, yaitu proses pengelolaan bahan baka menjadi barang siap jual dalam pabrikan
3. Downstream atau hilir, yaitu perusahaan yang mendistribusikan barang siap jual dari pabrikan ke konsumen
4. Bagaimana sistem informasi CRM membantu perusahaan?

Jawab:

Sistem Informasi CRM digunakan sebagai alat konsolidasi data konsumen. Dengan sistem informasi CRM diharapkan muncul gambaran yang utuh, komprehensif, dan terpadu mengenai konsumen.